

V III. poglavju Zakona o lekarniški dejavnosti (Uradni list RS, št. 85/2016, 77/2017, 73/2019) je opredeljeno področje kakovosti in varnosti v lekarniški dejavnosti.

V Lekarni PRI GLEDALIŠČU d.o.o., izvajamo kakovost in varnost v skladu z veljavno zakonodajo in v skladu s standardi lekarniške dejavnosti, pravili dobre lekarniške prakse in kodeksom lekarniške deontologije.

Dolgoročni cilji za ohranjanje kakovosti in varnosti v naši lekarni:

- Ohranjati ali morda še izboljšati nivo naših storitev,
- Redno strokovno izobraževanje zaposlenih
- Ustvarjati pozitivno delovno okolje ter skrbeti za zdravo in varno delovno okolje,
- stalno posodabljanje tako opreme kot delovnega procesa
- skrb za zdravo in varno delo zaposlenih in skrbeti za pozitivno vzdušje v lekarni za naše paciente in obiskovalce.

Kakovost in varnost v naši lekarni zagotavljamo z najpomembnejšim kazalnikom kakovosti za naše delo, to je (komplianca), ki nam pove ali smo razumljivo podali navodila za varno in učinkovito uporabo zdravila i poučili pacienta, kako pravilno hrani zdravilo, posebej če gre za hladno verigo.

Zato se zaposleni redno strokovno izobražujemo in tako ohranjamo licenco za svoje delo. Zdravilo na recept in nasvet poda magister farmacije.

Zagotavljamo primerno okolje za hrambo zdravil in redno merimo temperaturo v prostoru in v hladilniku.

Poslujemo samo preko registriranih veleprodaj.

Izvajamo notranje nadzore, imamo redne strokovne nadzore preko LZS in vsakih pet let ponovno verifikacijo lekarne preko MZ.

Spremljamo odpoklice zdravil, prehranskih dopolnil in živil za posebne zdravstvene namene.

Redno kontroliramo skadence zdravil.

Zbiramo zdravila s pretečenim rokom uporabe in skrbimo za strokovno uničenje tako, da jih vrnemo registriranemu grosistu.

Sporočamo neželjene stranske učinke na IVZ.

Redno vzdržujemo merilne naprave in delovno opremo.

Nekatere od navedenih kazalnikov evidentiramo za druge pa samo ustno preverjamo skozi komunikacijo z našimi pacienti in strankami.